Новые правила возврата билетов

**Дорогие зрители,  
С 1 сентября вступают новые правила возврата билетов (Федеральный закон от 18.07.2019 № 193-ФЗ).**

**Правила и условия возврата билетов**

* Зритель вправе отказаться от посещения спектакля или иного мероприятия театра, осуществить возврат билета и получить обратно:
* 100% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось более чем 10 дней
* 50% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось от 5 до 10 дней
* 30% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось от 3 до 5 дней

2. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия менее чем за 3 дня до дня его проведения возврат билета не осуществляется. Исключением из правила является документально подтвержденные обстоятельства, связанные с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

* 1. В случае отмены, замены либо переноса мероприятия зрителю возмещается полная стоимость билета.
  2. Если билет был приобретен в кассе театра, то возврат осуществляется так же в кассе театра при предъявлении следующих документов
  + Кассового чека
  + Бланка билета
  + Подписанного заявления на возврат
  + В случае покупки билета с использованием безналичной формы оплаты, чека безналичной оплаты

5. Если билет приобретен у официальных билетных партнеров театра, то возврат осуществляется по месту приобретения.

* + 1. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки) к возврату не принимаются.